

Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen

Angebot

- Die ausgewiesenen Preise sind Nettopreise
In Euro und verstehen sich zzgl. Der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
7% = ermäßigter Steuersatz
19% = voller Steuersatz
- Kurzfristige Änderungen der Preise, Verpackungseinheiten, Herkunft und Zertifizierung der Ware ohne vorherige Mitteilungen behalten wir uns vor.
Sollte bei Weinen ein Jahrgang ausverkauft sein, behalten wir uns vor, den folgenden Jahrgang zu liefern.
- Die Lieferbarkeit der Ware kann nicht garantiert werden. Nicht gelieferte Ware bitte neu bestellen. Die Mindestbestellwerte sind dabei zu beachten (siehe unten).
- Für Milchprodukte, und Kühlwaren mit einer Mindesthaltbarkeit von weniger als 7 Tagen berechnen wir den halben Preis; der Kunde hat das Recht, diese Ware bei Übergabe zu verweigern. Für Ware mit längerer Mindesthaltbarkeit gilt der volle Preis

Kundendaten

- Food-Coops wählen für sich einen Namen, unter dem sie jeweils bestellen.
- Notwendig sind Name, Anschrift und Tel.-Nr. einer Kontaktperson, an die wir Post verschicken
- Im Falle der Belieferung brauchen wir Name, Anschrift und Tel.-Nr. der Empfängerin/ des Empfängers sowie Wegbeschreibung und Skizze.

Bestellung

- Bestellwerte, Rabatte, Skonto, Frachtkosten**

Hinweis: alle folgenden Euro-Werte verstehen sich ohne Einrechnung der Mehrwertsteuer, Pfand und Fracht

Mindestbestellwerte:
€ 150,- für AbholerInnen
€ 400,- für Tourkunden

Mengenrabatt:
ab € 1.000,- netto Rechnungswarenwert = 1%
ab € 2.000,- netto Rechnungswarenwert = 2%

Abholrabatt
ab 400,- netto Rechnungswarenwert = 1%

Skonto:
1% bei Bankeinzug per sofort
1% bei Bar-, Scheck- und EC-Zahlung nur bei Abholer

Frachtkosten (zzgl. MwSt.) je Anlieferung:
siehe Aufteilung im Tourenplan .

- Bestellverlauf: Ihre Bestellungen müssen **3 Arbeitstage** (hierbei zählen wir Montag bis Freitag) vor Lieferdatum bis **12.00 Uhr** schriftlich bei uns eingegangen sein. Sie können Ihre Bestellung mit der Post schicken (hier zählt unser Eingangsstempel), faxen unter 0421-43736516 oder per E-Mail an info@bio-antakya.de senden. Auf der Bestellung muss Kundenname, Kundennummer und Kontakttelefonnummer angegeben sein. Neukunden kreuzen bitte das entsprechende Feld auf dem Bestellschein an. Sofern sie unsere Bestellformulare nicht verwenden, erstellen Sie diese bitte nach dem gleichen Muster.

- Achten Sie bitte auf korrekte Angaben von Artikelnummer, Bestellmenge, Gebinde, Artikelbezeichnung und Preis. Wir behalten uns vor, Ihre Bestellung bei Gebindeänderungen seitens der Lieferanten mengenmäßig anzupassen. Aktions- und Sonderpreise gelten, solange der Vorrat reicht.

Abholung

Abholzeiten
Mo.-Do. 09.00-16.00 Uhr
Freitag 09.00-14.00 Uhr

- Die Ware wird von den Kunden anhand des Lieferscheins auf Vollständigkeit und Richtigkeit kontrolliert. Bitte Prüfen Sie Ihre Rechnung bei Erhalt.

Belieferung

- Die Kundin/ der Kunde hält sich zum Liefertermin ganztägig bereit, um die Ware in Empfang zu nehmen. Ein genauer Lieferzeitpunkt kann aufgrund unkalkulierbarer Tourabläufe nicht mitgeteilt werden. Es ist ausreichender Rangierplatz für einen 7,5-t-LKW bereitzuhalten (8 m lang, 2,80 m breit, 3,80 m hoch). Zufahrtswege und Abladestelle müssen befestigt sein.
- Sofern wir niemanden zum Lieferzeitpunkt antreffen, behalten wir uns vor, eine Aufwandsentschädigung in Höhe von € 30,- in Rechnung zu stellen
- Die ungefähre Lieferzeit kann am Liefertag ab 9.00 Uhr telefonisch erfragt werden.*
- Aus organisatorischen Gründen kann sich der Liefertermin kurzfristig verschieben. In einem solchen Fall werden sie benachrichtigt*
- Wir bevorzugen eine feste Lieferadresse, weil dies unseren Fahrern Suchzeit erspart.*
- Der Transport endet, wo möglich, vor der ersten verschließbaren Tür

- Die Kunden packen die Ware vom Rollwagen. Die Fahrer helfen lediglich bei der Kontrolle auf Richtigkeit und Vollständigkeit der Ware. Differenzen werden ebenso notiert wie Reklamationsware und Leergut. Leergutannahme erfolgt unter Vorbehalt, da es immer wieder vorkommt, dass „fremdes“ Leergut bekommen.

- Mehrwegpackungen werden nur in sauberem und schadlosem Zustand von uns zurückgenommen. Es werden nur vollständige oder leere Kästen zurückgenommen.

- Für Annahme und Entsorgung von Einwegverpackungen der von uns gehandelten Waren berechnen wir eine Aufwandsentschädigung von € 3,- je Rückgabe.

- Wir arbeiten mit Lieferscheinen. Rechnungen werden, wenn möglich per E-Mail versandt.

Reklamationen

- Fehlmenge bei Lieferung/ Abholung müssen sogleich der Mitarbeiterin/ dem Mitarbeiter mitgeteilt werden.
- Transportschäden sind bis zum nächsten Werktag nach Erhalt der Ware bei Bio-Antakya zu melden.
- Qualitätsmängel müssen innerhalb von 7 Tagen unter Angabe von Kunden-Nr., Art.-Nr., Auftrags-Nr., Auftragsdatum, Mindesthaltbarkeit beim Büropersonal reklamiert werden.
- Die Rückgabe nicht ordnungsgemäß reklamierter Ware geschieht auf Risiko der Kunden.

- Weitergehende Ansprüche bleiben ausgeschlossen, es sei denn, wir haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

Zahlungsbedingungen

- Rechnungen haben ein Zahlungsziel von 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Bei bargeldloser Zahlung sind stets die Rechnungs-Nr. und Kunden-Nr. anzugeben. Bei verspäteter Zahlung ist Bio-Antakya berechtigt, Mahnkosten in Höhe von € 3,- für die 1. Mahnung unabhängig von Verzugszinsen zu erheben. Die bei Rücklastschrift entstandenen Bankgebühren hat der Kunde zu tragen.
- Der Ersteinkauf hingegen ist ohne Frist sofort zu bezahlen.
- AbholerInnen: bar oder Bankeinzug*
- Tourkunden erteilen Bio-Antakya eine Bankeinzugsermächtigung (auf Wunsch einmalig)*
- Es ist der auf der Rechnung ausgewiesene Endbetrag zu bezahlen. Rechnungsbeträge dürfen keinesfalls eigenmächtig verändert werden, weil dies einen unverhältnismäßig hohen Verwaltungsaufwand verursacht. Fehlmengen und Qualitätsmängel befreien nicht von fristgerechter und vollständiger Zahlung.

- Werden im Nachhinein Gut- oder Lastschriften erstellt und dem Kunden zugesandt, bitten wir darum, diese bei Bezahlung der aktuellen Rechnung zu berücksichtigen.

Sonstiges

- Mit Erscheinen dieser Preisliste verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit.
- Irrtümer und Druckfehler vorbehalten
- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Bio-Antakya.
- Der Gerichtsstand ist Bremen.